



DECLARACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS POR SERVICIOS.

SERVICIO O DEPARTAMENTO: SERVICIOS DE PORTERIA

DECLARA LO SIGUIENTE:

- 1- TOMAMOS CONOCIMIENTO DE LOS VALORES ÉTICOS DEFINIDOS EN EL CÓDIGO DE ÉTICA DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL VIGENTE.
- 2- ASUMIMOS NUESTRO COMPROMISO CON EL MISMO, SEGÚN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PERIODO 2022.
- 3- CONSIDERAMOS QUE SE IDENTIFICA CON NUESTRA CULTURA INSTITUCIONAL LA CUAL ESTÁ BASADA EN PRÁCTICAS ÉTICAS ORIENTADAS A UN SECTOR ESPECÍFICO DE LA SOCIEDAD, ASIMISMO CON EL COMPROMISO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN.

POR TANTO, ESTA ÁREA MANIFIESTA QUE SE REGISTRÁN POR ESTOS PRINCIPIOS, VALORES Y COMPORTAMIENTOS ÉTICOS, QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN:


Antonio Bonadilla
Jefe de Portería
Hospital de Trauma "Manuel Giagni"

FIRMA


Prof. Dr. Agustín Saldivar Orrego
DIRECTOR GENERAL
Hospital de Trauma "Manuel Giagni"

Vº Bº





FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS POR SERVICIOS.

OBJETIVOS:

PRÁCTICAS ACTUALES PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS.	PRÁCTICAS ACTUALES QUE IMPIDEN LLEGAR A LOS OBJETIVOS.	COMPROMISOS ÉTICOS.
Buena atención al usuario	Falta de empatía y compromiso	Mejorar el trato hacia el usuario
Atención de calidad para los usuarios	Falta de recursos humanos, déficit de personal	Compromiso en la atención con calidad al usuario
Puntualidad en el horario de entrada y permanencia en el lugar de trabajo	Ausencias injustificadas, reposos médicos	Puntualidad y disminuir las ausencias
Distribución de recursos humanos con plan de trabajo	Operarios con dificultades de salud. Bajo rendimiento por diagnósticos crónicos, enfermedad	Adquirir en lo posible operarios jóvenes adultos, con dinámica y responsabilidad.


Antonio B. Padilla
Jefe de Servicio
Hospital de Trauma "Manuel Gagné"

