



**DECLARACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS POR SERVICIOS.**

**SERVICIO O DEPARTAMENTO:** Departamento de Evaluación del Desempeño dependiente de la Dirección de Recursos Humanos – Hospital de Trauma

**DECLARA LO SIGUIENTE:**

- 1- TOMAMOS CONOCIMIENTO DE LOS VALORES ÉTICOS DEFINIDOS EN EL CÓDIGO DE ÉTICA DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL VIGENTE.
- 2- ASUMIMOS NUESTRO COMPROMISO CON EL MISMO, SEGÚN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PERIODO 2022.
- 3- CONSIDERAMOS QUE SE IDENTIFICA CON NUESTRA CULTURA INSTITUCIONAL LA CUAL ESTÁ BASADA EN PRÁCTICAS ÉTICAS ORIENTADAS A UN SECTOR ESPECÍFICO DE LA SOCIEDAD, ASIMISMO CON EL COMPROMISO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN.

**POR TANTO, ESTA ÁREA MANIFIESTA QUE SE REGISTRAN POR ESTOS PRINCIPIOS, VALORES Y COMPORTAMIENTOS ÉTICOS, QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN:**



FIRMA

 **Lic. Marisol Fleitas**  
Dirección de Recursos Humanos  
Hospital de Trauma "Manuel Giagni"

  
**Lic. Christ Antonio Alvarez**  
DIRECTOR RR.HH.  
Hospital de Trauma "Manuel Giagni"

 **Dr. Agustín Saldívar Orrego**  
DIRECTOR GENERAL  
Hospital de Trauma "Manuel Giagni"





**FORMULACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS POR SERVICIOS.**

**OBJETIVO:** Brindar un servicio de excelencia, con calidad y calidez a fin de satisfacer las necesidades de los funcionarios y personas que acuden al Departamento.

PRÁCTICAS ACTUALES PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS.	PRÁCTICAS ACTUALES QUE IMPIDEN LLEGAR A LOS OBJETIVOS.	COMPROMISOS ÉTICOS.
Se brinda una atención personalizada a cada funcionario y se busca alternativas varias de solución a los planteamientos expuestos	Sobrecarga de actividades con periodos cortos de presentación que dificultan en alguna medida la atención personalizada de calidad.	Buscar alternativas eficaces para brindar un servicio estable de calidad y calidez.
	Recursos Humanos enfocados en actividades específicas y por ende no se cuenta con un RRHH designado para la primera atención personalizada al funcionario	Optimización de actividades de los funcionarios del departamento a fin de enfocar tiempo para que cada uno brinde servicio personalizado

**OBJETIVO:** Asumir responsabilidades acorde a las exigencias de las actividades y funciones que nos son designadas.

PRÁCTICAS ACTUALES PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS.	PRÁCTICAS ACTUALES QUE IMPIDEN LLEGAR A LOS OBJETIVOS.	COMPROMISOS ÉTICOS.
Evaluación y análisis objetivos permanente de las situaciones planteadas por funcionarios y/o documentaciones varias que son recepcionadas.	Situaciones que surgen donde no se cuenta con toda la información necesaria para la evaluación y análisis objetivo	Buscar siempre la objetividad en los análisis y asumir errores de procesos que puedan surgir y buscar soluciones.

**OBJETIVO:** fomentar la honestidad en las actividades que se realiza

PRÁCTICAS ACTUALES PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS.	PRÁCTICAS ACTUALES QUE IMPIDEN LLEGAR A LOS OBJETIVOS.	COMPROMISOS ÉTICOS.
Seguir en los principios de honestidad en las tareas realizadas, insistiendo que las tareas que se realiza sean únicamente institucionales y que el uso de los bienes patrimoniales sean cuidados y usados para su fin.	El uso constante de los bienes y los débiles procesos de mantenimiento de equipos hacen que el tiempo de mantenimiento adecuado sean relativamente cortos. Falta de un adecuado control de productividad de actividades realizadas por los RRHH.	Fomentar el uso de instrumentos de control de productividad a fin de mantener siempre el uso adecuado de los bienes públicos y tiempo de trabajo. Insistir a los canales correspondientes sobre la necesidad de mantenimientos preventivos y periódicos de equipos.

Lic. Marisol Fleitas

Dirección de Recursos Humanos

Hospital de Trauma "Manuel Gagní"



Lic. Christ Antonia Alvarez  
Hospital de Trauma "Manuel Gagní"



**OBJETIVO:** fomentar el respeto y la aceptación de distintos puntos de vista

PRÁCTICAS ACTUALES PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS.	PRÁCTICAS ACTUALES QUE IMPIDEN LLEGAR A LOS OBJETIVOS.	COMPROMISOS ÉTICOS.
En los procesos administrativos y de atención al funcionario se busca primordialmente el respeto, teniendo en cuenta que en RRHH se dirimen distintas cuestiones que enfocan puntos de vistas, pareceres, actuar distintos y que conlleva a mantener el respeto sobre las distintas opiniones.	La presión laboral, sobrecarga de actividades, y otros factores externos, redundan negativamente en el enfoque de aceptación de pareceres distintos que conllevan a imponer el pacer sin buscar alternativas medias entre distintos puntos de vista.	Fomentar la discusión sana y reuniones de participación a fin de contextualizar los distintos puntos de vistas y encontrar las soluciones sustanciadas de cada aporte expuestas por los funcionarios.

  
**Lid. Marisol Fleitas**  
 Dirección de Recursos Humanos  
 Hospital de Trauma "Manuel Giagni"

  
 Lic. Christ Antonio Alvarez  
 DIRECTOR RR.HH.  
 Hospital de Trauma "Manuel Giagni"

