



DECLARACIÓN DE COMPROMISOS ÉTICOS POR SERVICIOS.

SERVICIO O

DEPARTAMENTO: UNIDAD DE INFORMÁTICA

DECLARA LO SIGUIENTE:

- 1- TOMAMOS CONOCIMIENTO DE LOS VALORES ÉTICOS DEFINIDOS EN EL CÓDIGO DE ÉTICA DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL VIGENTE.
- 2- ASUMIMOS NUESTRO COMPROMISO CON EL MISMO, SEGÚN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL PERIODO 2022.
- 3- CONSIDERAMOS QUE SE IDENTIFICA CON NUESTRA CULTURA INSTITUCIONAL LA CUAL ESTÁ BASADA EN PRÁCTICAS ÉTICAS ORIENTADAS A UN SECTOR ESPECÍFICO DE LA SOCIEDAD, ASIMISMO CON EL COMPROMISO DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN.

POR TANTO, ESTA ÁREA MANIFIESTA QUE SE REGISTRAN POR ESTOS PRINCIPIOS, VALORES Y COMPORTAMIENTOS ÉTICOS, QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN:



Lic. Sergio M. Duarte F.
Jefe Departamento de Informática
Hospital de Trauma "Manuel Gagni"



Prof. Dr. Agustín Saldívar Orrego
DIRECTOR GENERAL
Hospital de Trauma "Manuel Gagní"



Objetivos Específicos

- Definir y coordinar, con la Dependencia pertinente, la capacitación y adiestramiento del recurso humano en el uso de tecnologías de información.
- Organizar y dirigir las tareas para definir el Plan de Desarrollo informático, siguiendo los lineamientos del Plan de Desarrollo estratégico del Hospital de Trauma. Manuel Giagni.
- Definir las políticas, normas, estándares y procedimientos que regulen toda actividad de informática en el Hospital de Trauma. Manuel Giagni.
- Analizar, y definir las necesidades informáticas del Hospital de Trauma Manuel Giagni.
- Analizar, definir, implementar y administrar los sistemas de comunicación electrónica (voz, vídeo y datos).
- Diseñar, implementar y administrar los sistemas de información y las bases de datos institucionales para satisfacer las necesidades informáticas del Hospital de Trauma Manuel Giagni
- Coordinar y supervisar las actividades técnicas y administrativas del Hospital de Trauma Manuel Giagni
- Suministrar y administrar los servicios de Internet e Intranet del Hospital de Trauma Manuel Giagni
- Proporcionar servicio de soporte técnico en informática.
- Impulsar el uso eficiente de la tecnología como apoyo a las actividades médicas y administrativas.
- Investigar los nuevos avances y desarrollar su tecnología para la posible incorporación en los sistemas.
- Mantener al Hospital de Trauma Manuel Giagni. en la vanguardia tecnológica requerida para apuntar a la excelencia en el área médica y administrativa.
- Reducir costos de operación.



Sergio M. Duarte F.

Lic. Sergio M. Duarte F.
Jefe Departamento de Informática
Hospital de Trauma "Manuel Giagni"



PRÁCTICAS ACTUALES PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS.	PRÁCTICAS ACTUALES QUE IMPIDEN LLEGAR A LOS OBJETIVOS.	COMPROMISOS ÉTICOS.
Ofrecer sistemas informáticos que ayuden a la atención más rápida y eficaz para los usuarios.	Falta de insumos y de personal capacitado para el área.	SERVICIO Satisfacer con excelencia las necesidades de la ciudadanía.
Si hubiese un caso de robo, agresión o cualquier evento que el usuario solicite visualizar mediante las cámaras de seguridad, esto se hace de manera inmediata a la solicitud tratando de esclarecer cualquier situación acontecida dentro de la institución.	Necesitamos ampliar la cobertura de los sistemas de video vigilancia.	SERVICIO Satisfacer con excelencia las necesidades de la ciudadanía.
Gran sentido de pertenencia por la institución de parte de los funcionarios que componen el departamento de Informática, que con todas las adversidades tratan de cumplir correctamente sus funciones para brindar la mejor solución posible a los problemas cotidianos del área	-----	COMPROMISO Compartir la Misión, la Visión y los objetivos de la institución.
Siempre los funcionarios que componen el departamento de Informática están dispuestos a brindar soporte a distintas actividades realizadas en la institución.	Falta de comunicación efectiva. Mala coordinación con las tareas que los demás esperan que realicemos.	SOLIDARIDAD Adhesión y apoyo a las causas de otros, en especial para ayudarles en la solución de sus necesidades.
Los funcionarios del departamento de Informática, trabajan y se adecuan siempre a todas las tareas realizadas en el marco del respeto a los demás compañeros.	Falta de reciprocidad en el trato y el cuidado al trabajo realizado.	RESPECTO Reconocimiento y aceptación de las distintas formas de pensar, de sentir y de actuar de los/as demás.



Sergio M. Duarte F.
Lic. Sergio M. Duarte F.
Jefe Departamento de Informática
Hospital de Trauma "Manuel Glagni"



Ofrecer a la ciudadanía una cartera de servicios actualizada ya sea mediante la web institucional o los dispositivos audiovisuales con los que contamos en la institución.	Falta de cooperación para brindar la información a ser necesitada para elaborar dicha cartera de servicios por parte de los responsables de cada área.	SERVICIO Satisfacer con excelencia las necesidades de la ciudadanía.
Todos los funcionarios del departamento de Informática tienen un trato imparcial en cuanto al área informática se refiere. Se trata de la misma manera a la persona que conoce de los temas en cuestión y a los que desconocen se los trata de hacer entender así para que tengamos una brecha digital mucho menor. No se recrimina a nadie por no manejar una computadora por citar un ejemplo.		IMPARCIALIDAD Trato igualitario y sin discriminación alguna, ofreciendo la misma oportunidad a todos/as los/as interesados/as
Los funcionarios del departamento de Informática cumplen con sus tareas, cumplen horarios, asisten en horarios ajenos a los establecidos.	Falta de personal para cumplir con todas las tareas en un menor tiempo.	RESPONSABILIDAD Capacidad de reconocer y hacerse cargo de los actos y sus consecuencias.
Los funcionarios del departamento de Informática están abiertos a la participación colectiva para lograr cumplir los objetivos tanto departamentales como institucionales.	Participar de procesos de manera ordenada, consensuada con una fluida comunicación.	PARTICIPACIÓN Abrir espacios para que otros/as formen parte de la gestión, y actúen conjuntamente para lograr un objetivo.

Sergio M. Duarte F.
Lic. Sergio M. Duarte F.
Jefe Departamento de Informática
Hospital de Trama "Manuel Giagni"

